

Aanbesteding: Integraal financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100100

Toelichting:

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB06

Vraag:

Wat is het doel van gegevens als adres vervagen als deze gegevens voor gerechts- en/of belastingdeurwaarders gegenereerd moeten worden?

Antwoord:

Wanneer er een duidelijke doelbinding en wettelijke grondslag bestaat, zoals het genereren van gegevens voor gerechts- of belastingdeurwaarders, kunnen gegevens in die context specifiek en gerechtvaardigd worden verwerkt zonder anonimisering. Zodra gegevens niet noodzakelijk zijn, moet dit geanonimiseerd (kunnen) worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID074

Vraag:

Inschrijver biedt een koppeling aan met de identiteitsoplossing van de opdrachtgever. MFA dient ingesteld te worden in de IdP van de opdrachtgever. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB18

Vraag:

Indien een betalingsregeling aangemaakt wordt nadat er is gefactureerd kan

de openstaande post van debiteur worden voorzien van een betaalplan met vervaldatum. Oplossing van leverancier voorziet in de mogelijkheid om op basis van vervaldatum herinneringen (lees deelfacturen) te versturen. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB06

Vraag:

Wat is het doel van gegevens als adres vervagen als deze gegevens voor gerechts- en/of belastingdeurwaarders gegenereerd moeten worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26.10

Vraag:

De vraag staat niet los van 26.10. Leverancier wenst controle te houden over haar ICT prestatie cq contractspartijen, en haar toestemming te verbinden aan de overdracht zoals genoemd in dat artikel, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 104.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26.6 (iii)

Vraag:

Leverancier acht de toelichting op de Gibit onvoldoende om te kunnen bepalen welke inspanningen en kosten gemoeid zijn bij een exit op basis van dit artikel. Leverancier stelt voor alle inspanningen, kosten e.d. op te nemen in het Exitplan, dat nader tussen Partijen zal worden overeengekomen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Volledigheidshalve wijst de aanbestedende dienst erop dat de kosten voor het opstellen van het exitplan wel in de aanbieding dienen te zijn meegenomen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 23.1

Vraag:

Leverancier merkt op dat Opdrachtgever de vraag niet geheel beantwoordt. Het niet tijdig leveren van vervangend personeel is een risico dat bij Opdrachtgever behoort en niet bij Leverancier. De gevolgen van het niet tijdig leveren van nieuw personeel (zoals een niet tijdige nakoming van een oplevering) behoren dan ook bij Opdrachtgever, en daarvoor zal Leverancier niet aansprakelijk kunnen worden gehouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het artikel heeft betrekking op de inzet van personeel van Leverancier. De gevolgen van het niet tijdig leveren van vervangend personeel door Leverancier berusten dan ook bij de Leverancier. Indien Opdrachtgever vervangend Personeel van Leverancier verwacht zal Leverancier hiertoe een redelijke termijn worden geboden. Indien vervanging van personeel resulteert in niet-nakoming van de Overeenkomst dient Leverancier Opdrachtgever hier per direct over in kennis te stellen. Opdrachtgever zal Leverancier niet op onredelijke gronden aansprakelijk stellen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 20.4

Vraag:

Voor Leverancier is het belangrijk dat Opdrachtgever erkent dat er onder de Overeenkomst zoals nu uitgevraagd geen Maatwerk wordt gevraagd of geleverd. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een standaard applicatie wordt gevraagd. Echter kan de aanbestedende dienst niet beoordelen of de eisen van de aanbestedende dienst maatwerk binnen de oplossing van de inschrijver oplevert.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 13.3 en 13.5

Vraag:

Leverancier wenst zich het recht voor te behouden om te beslissen of nadere informatie wordt gedeeld over de Algoritmische toepassingen. Kunt u in artikel 13.3 de woorden "zal op eerste verzoek van" vervangen door: "kan, ter discretie aan Leverancier"? In geen geval zal informatie daarover met derden kunnen worden gedeeld, nu dit tot de bedrijfsgeheimen van Leverancier behoort. Kunt u daarom artikel 13.4 schrappen?

Antwoord:

In artikel 13.3 worden de woorden 'op eerste verzoek van' vervangen door: ', nadat door Leverancier is bevestigd dat dit niet tot de bedrijfsgeheimen van Leverancier behoort, op verzoek van Opdrachtgever'. Artikel 13.4 vervalt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 9.1

Vraag:

Leverancier merkt op dat zij niet zal kunnen instemmen met bijvoorbeeld een overdracht aan een concurrent. Leverancier verzoekt aan dit artikel toe te voegen dat overdracht van de Overeenkomst tevens de goedkeuring van Leverancier behoeft, maar dat Leverancier de toestemming in niet op

onredelijke gronden zal onthouden.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 3.1

Vraag:

Leverancier meent dat de SLA in rangorde als 2. moet komen, dus boven de NvI en de Aanbestedingsleidraad en dus als eerste na de Overeenkomst. Immers, de SLA is een specifiek document dan de overige documenten, en dient te prevaleren boven de NvI en de Aanbesteding (Bijlage 9). Daarbij wordt opgemerkt dat Leverancier een standaard SLA levert, en geen afwijkingen op deze SLA kan overeenkomen. Iedere klant van Leverancier heeft dezelfde SLA. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kent de inhoud van de SLA nog niet. De oorspronkelijke rangorde blijft vooralsnog van toepassing. Na opdrachtverlening komen opdrachtgever en opdrachtnemer de inhoud van de SLA overeen, waarna indien nodig de rangorde van de documenten opnieuw wordt vastgesteld.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.4

Vraag:

Leverancier merkt op dat het volstrekt ongebruikelijk is om een tussentijdse opzegmogelijkheid te hebben in het geval van een vaste initiele periode. Het doel van die periode is juist om zekerheid te creëren voor beide Partijen en zeker ook voor Leverancier om haar prijzen te kunnen vaststellen voor Opdrachtgever en investeringen in de komende jaren te kunnen plannen. Het is onwenselijk dat Partijen in zo'n geval op ieder moment met een opzegging geconfronteerd kunnen worden. Leverancier merkt op dat opzegging tegen het einde van een vaste periode of beëindiging wegens niet-nakoming

natuurlijk altijd mogelijk blijft. Wil Opdrachtgever dit artikel schrappen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De betreffende bepaling komt te vervallen. Opzegging door Opdrachtgever wegens het niet nakomen van de overeenkomst blijft echter wel mogelijk.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.2

Vraag:

Leverancier merkt op dat het woord "Deze" nergens naar verwijst. Wil Opdrachtgever dit aanpassen naar: "De"?

Antwoord:

'Deze' wordt aangepast naar 'De'.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van Eisen ID075

Vraag:

Eis ID076 is volgens inschrijver in conflict met Eis ID075. In ID076 levert de Opdrachtgever de gegevens voor het aansluiten van de betaalpagina's terwijl in ID075 verwezen wordt naar een door de Opdrachtnemer ingeschakelde betaaldienstverlener. Kan Opdrachtgever hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Indien aan ID075 en DEB043 wordt voldaan, kan eis ID076 komen te vervallen. Van belang is dat het volledige proces (tot aan inlezen/uitlezen bij de Bank) valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen ID075

Vraag:

Uit het antwoord op de vraag in de 1e NvI begrijpt de inschrijver dat de opdrachtgever hiermee het inlezen, verwerken en afletteren van bankafschriften bedoelt. Is deze veronderstelling juist? Zo nee, kan Opdrachtgever dan nogmaals aangeven wat er met deze Eis ID075 wordt bedoeld?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van Eisen ID014

Vraag:

Met betrekking tot Eis ID014: alle data in transit, dus ook voor de koppelingen via API, is beveiligd. Voldoet inschrijver daarmee aan de eis? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

De gegevensuitwisseling die doormiddel van API verloopt, moet beveiligingsmechanisme bevatten die veilig gegevensverkeer borgen. Dit moet gespecificeerd worden in de beschrijving van de API. Er dient een mechanisme zijn dat inzicht biedt in het gebruik van de API en eventuele foutmeldingen bij het gebruik registreert.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 23

Vraag:

Inschrijver is zich ervan bewust dat de beantwoording van het Implementatieplan SMART dient te gebeuren. Gezien het aantal te beantwoorden onderdelen acht inschrijver het aantal pagina's van 6 ontoereikend en verzoekt derhalve deze te verhogen naar maximaal 10

pagina's. Is opdrachtgever daar mee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's voor K1 Plan van aanpak implementatie wordt aangepast naar 10 pagina's A4. Het maximaal aantal pagina's voor K2 Plan van aanpak beheer, onderhoud en ondersteuning blijft ongewijzigd met 6 pagina's A4.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem 2.1.2 Gewenste situatie

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever dat migratiewerkzaamheden (conversie) geen onderdeel dienen uit te maken van de inschrijving en dat dit als additioneel onderdeel na opdrachtverlening zal worden besproken en na opdrachtverlening additioneel dient te worden aangeboden? Of dient opdrachtnemer bij de inschrijving de werkzaamheden voor onze best practice migratie aanpak op te nemen (beperkte migratie van actuele data)?

Antwoord:

Inschrijver dient bij inschrijving de werkzaamheden voor de best practice migratie aanpak op te nemen. Dit dient onderdeel te zijn van de inschrijvingsprijs.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT Artikel 16.4

Vraag:

Leverancier verzoekt de aansprakelijkheid in lijn te brengen met hetgeen gebruikelijk in de markt, namelijk eenmaal jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal 2 gebeurtenissen per jaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID095

Vraag:

Met betrekking tot Eis ID095, stellen wij de volgende vraag: gezien het feit dat we het berichtenverkeer niet opslaan in onze applicatie, vragen wij om akkoord te gaan met een alternatieve werkwijze. Is het acceptabel dat alle objecten in de oplossing van de Opdrachtnemer opvraagbaar zijn via een API, zodat de consistentie van de ingelezen data kan worden vergeleken met het aangeboden bericht? Deze controle zal door de Opdrachtgever aan de kant van de ESB worden uitgevoerd. Kunnen wij de bevestiging ontvangen dat deze voorgestelde werkwijze aanvaardbaar is? Mocht dit niet het geval zijn, dan verzoeken wij vriendelijk om verdere toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kunnen zien welke data ontvangen/verstuurd is door de oplossing van de opdrachtnemer, zodat er controles kunnen plaatsvinden op consistentie en kwaliteit van de data die verstuurd- en ontvangen is. Indien de werkwijze van inschrijver hieraan voldoet is dit akkoord. Het is aan de inschrijver om dit aan te tonen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 7.1

Vraag:

Op pagina 1 van de aanbestedingsleidraad is aangegeven dat allereerst de lijst van wensen wordt beoordeeld. Vervolgens wordt de score op de prijscomponent toegekend en aansluitend getotaliseerd, zodat er een totaalscore tot stand komt. Vervolgens worden de uitwerkingen van de kwaliteitscriteria K1 t/m K2 beoordeeld. Vervolgens vindt de beoordeling van de demo's (K3) plaats. Vervolgens wordt de digitale kluis in TenderNed met het kwantitatieve deel van de inschrijving (de inschrijvingsstaat) geopend. Nadat een controle op juistheid en volledigheid van de inschrijvingsstaat heeft plaatsgevonden worden de scores voor het gunningscriterium Prijs toegekend. Dit lijkt niet de juiste volgorde. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de prijzen pas geopend worden nadat de beoordeling van het kwalitatieve deel is afgerond?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de digitale kluis met de prijzen pas

geopend wordt nadat de beoordeling van het kwalitatieve deel is afgerond. De laatste zin op pagina 21 komt te vervallen. De juiste volgorde van de beoordeling is als volgt:

Allereerst wordt de beantwoording van de lijst van wensen beoordeeld. Vervolgens worden de kwalitatieve gunningscriteria beoordeeld. De te behalen scores per wens zijn vermeld in Bijlage 9 Programma van Eisen en Wensen.

Vervolgens worden de uitwerkingen van de kwaliteitscriteria K1 t/m K2 beoordeeld. Elk teamlid beoordeelt de inschrijvingen zelfstandig en kent zonder overleg met andere teamleden op basis van de in dit hoofdstuk opgenomen beoordelingssystematiek per kwaliteitscriterium waarden toe aan de inschrijvingen. In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus. Vervolgens vindt de beoordeling van de demo's (K3) plaats. Ook voor de demo's geldt dat deze eerst individueel (schriftelijk) worden beoordeeld. Vervolgens vindt een tweede plenair overleg van het beoordelingsteam plaats en wordt voor de demo's een unaniem oordeel op basis van consensus bepaald. Dit oordeel is de basis voor het verdere verloop van de gunningprocedure.

Percelen:	P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op:	14 mrt. 2024
Label:	Proces